

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY APLIKÁCIE DIETARIUS

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tieto Všeobecné obchodné podmienky aplikácie Dietarius („**Podmienky**“) spoločnosti **Equitya s. r. o.**, so sídlom Silvánová 33, 902 01 Pezinok, IČO: 50 337 963, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 116366/B, e-mail: [contact_us@dietarius.eu], tel. č.: [+421 (0)948 478 509] („**Prevádzkovateľ**“) upravujú pravidlá prístupu a používania aplikácie Dietarius, ktorá je dostupná na stiahnutie do príslušných elektronických zariadení prostredníctvom obchodov s aplikáciami App Store [https://apps.apple.com] alebo Google Play [https://play.google.com/store/apps] („**Aplikácia**“), ako aj vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a používateľa Aplikácie („**Používateľ**“) v súvislosti s Aplikáciou a jej používaním.
- 1.2** Aplikáciu je možné využívať spolu s osobnou váhou Dietarius, model: D1120 dostupnou v elektronickom obchode Prevádzkovateľa dostupného na webovom sídle: www.dietarius.eu („**Výrobok**“). V prípade, že je Aplikácia používaná na účely poskytovania deklarovaných funkcií Výrobku, vzťahujú sa na ňu Všeobecné obchodné podmienky, pričom primerane sa na ňu uplatňujú tieto Podmienky. Aplikáciu je možné využívať aj pre využívanie osobitných funkcií a najmä prémiového obsahu, ako popisujeme nižšie v týchto Podmienkach.
- 1.3** **Povaha Aplikácie.** Táto Aplikácia nie je zdravotníckou pomôckou. Táto Aplikácia ani žiadna z jej funkcií neslúži na určovanie diagnózy, monitorovanie, liečbu, zmiernenie zranenia alebo zdravotného postihnutia, vyšetrovanie ľudského tela, ani na žiaden iný obdobný účel. Akékoľvek údaje, hodnoty či tvrdenia uvedené v Aplikácii, vyhodnotenú Aplikáciou, sú výhradne orientačné a nepredstavujú zdravotné či obdobné odporúčanie. V prípade akýchkoľvek nejasností, stavov či otázok ohľadom zdravotného stavu, telesných, zdravotných či výživových hodnôt odporúčame obrátiť sa na lekára.

2. PREDPOKLADY NA POUŽÍVANIE APLIKÁCIE, REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE DO APLIKÁCIE

- 2.1** **Predpoklady.** Na účely používania Aplikácie je nevyhnutné, aby Používateľ disponoval elektronickým smart zariadením, akým je napríklad mobilný telefón či tablet, ktoré umožňuje pripojenie k internetu, a ktoré zároveň umožňuje prepojenie s inými zariadeniami prostredníctvom funkcie Bluetooth a Wi-Fi. Používateľ je povinný, na účely používania Aplikácie, si vopred zabezpečiť elektronické zariadenie spĺňajúce predpoklady podľa predchádzajúcej vety, prístup na internet a prístup k elektronickej sieti na účely používania elektronického zariadenia, na vlastné náklady. Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť predpoklady podľa tohto článku 2.1 Podmienok pre Používateľa a ani nezodpovedá za ich absenciu, výpadok či nefunkčnosť.
- 2.2** Aplikáciu je možné získať jej stiahnutím z obchodov s aplikáciami, akým je Google Play [https://apps.apple.com] a App Store [https://apps.apple.com] do elektronického smart zariadenia. Táto Aplikácia a jej stiahnutie do zariadenia je bezplatné. Aplikácia však môže obsahovať služby, ktoré sú spoplatnené.
- 2.3** **Registrácia.** Na používanie Aplikácie je nevyhnutná registrácia. V rámci registračného procesu je možné si vybrať z dostupných jazykových verzií Aplikácie.
- 2.4** Minimálny vek pre registráciu je 16 rokov. Ak Prevádzkovateľ zistí, že Používateľ nedosiahol vek podľa predchádzajúcej vety, je oprávnený Používateľovi osobný účet zrušiť.
- 2.5** Proces registrácie prebieha kliknutím na tlačidlo „*Registrovať*“ alebo „*Vytvoriť nový účet*“ dostupné po spustení Aplikácie. Registrácia spočíva v určení a zadaní údajov, prostredníctvom ktorých sa následne bude Používateľ do Aplikácie prihlasovať. Na tieto účely Používateľ uvedie údaje v rozsahu: (i) užívateľské meno/prezývka, (ii) e-mailová adresa a (iii) heslo. Používateľské meno nesmie obsahovať vulgarizmy, prejavy nenávisti, diskriminácie, rasizmu a extrémizmu,

reklamné slogany, osobné údaje iných osôb alebo iné výrazy, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi.

- 2.6** Po vyplnení potrebných údajov Používateľ klikne na tlačidlo „*Registrovat*“ alebo podobne označené tlačidlo nachádzajúce sa pod formulárom. Následne je Používateľ vyzvaný na oboznámenie sa s týmito Podmienkami a Zásadami spracúvania osobných údajov, pričom oboznámenie sa s uvedenými dokumentami vyjadruje Používateľ označením príslušného tlačidla (napr. „*súhlasím*“ alebo „*potvrdzujem, že som sa oboznámil*“). Na účely používania Aplikácie je nevyhnutné, aby Používateľ akceptoval Podmienky a oboznámil sa so Zásadami spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius.
- 2.7** Po vyplnení registračného formulára a akceptovaní týchto Podmienok bude Používateľovi na e-mailovú adresu uvedenú počas registrácie zaslaný overovací e-mail s aktivačným linkom. Na účely dokončenia registrácie je potrebné, aby Používateľ overil svoju e-mailovú adresu označením aktivačného linku. Okamihom úspešného overenia e-mailu zadaného do registračného formulára je registrácia dokončená. Súčasťou zaslaného e-mailu s aktivačným linkom budú aj tieto Podmienky. **Odporúča sa, aby si Používateľ uložil Podmienky a ďalšie poskytnuté dokumenty do svojho zariadenia (vo verzii PDF), aby ich mal neustále k dispozícii.**
- 2.8 Osobný účet.** Na základe údajov potvrdených na základe registrácie sa automaticky vytvorí osobný účet Používateľa v Aplikácii. Používateľ sa následne prihlasuje do Aplikácie prostredníctvom svojej e-mailovej adresy a hesla uvedených počas registrácie.
- 2.9 Funkcie.** Po vykonaní registrácie a prihlásení do Aplikácie sú Používateľovi dostupné nasledujúce základné funkcie:
- (a) *Prehľad cieľov*;
 - (b) *Údaje o zdraví*. Táto sekcia nezahŕňa vykonanie prémiovej analýzy zdravotných údajov. Údaje o zdraví nepredstavujú a nenahrádzajú medicínsku či lekársku diagnostiku. Uvedené údaje sú čisto orientačné;
 - (c) *Telesný sken*. Túto funkciu je možné využívať len v prípade prepojenia smart zariadenia, na ktorom je nainštalovaná Aplikácia, s Výrobkom prostredníctvom funkcií Bluetooth a Wi-Fi. Funkcia *telesný sken* je tvorená na základe štatistík a odhadov a nepredstavuje lekársku či medicínsku diagnostiku. Na účely spoľahlivej medicínskej diagnostiky je potrebné sa obrátiť na svojho lekára;
 - (d) *Menu*. Informácie uvedené v rámci funkcie *Menu*, a to vrátane navrhovaných receptov, sú vytvárané na základe všeobecných informácií o diétach a strave. Táto funkcia neposkytuje individualizované poradenstvo v oblasti výživy a zdravia a nezohľadňuje osobitné diétne a zdravotné obmedzenia. Na účely získania komplexných informácií o výžive a jej vhodnom nastavení je potrebné obrátiť sa na odborníka; a
 - (e) *Profil*, ktorý obsahuje základné informácie o Používateľovi;
 - (f) *Ďalšie funkcie* uvedené priamo v Aplikácii.
- Okrem uvedeného sú Vám k dispozícii tieto Podmienky, ako aj Zásady spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius priamo v Aplikácii.

3. PLATENÝ PRÉMIOVÝ OBSAH

- 3.1** Prevádzkovateľ môže Používateľom poskytovať aj prémiový obsah nad rámec funkcií v článku 2.9 týchto Podmienok za odplatu stanovenú v príslušnej časti Aplikácie („**Prémiový obsah**“). Prémiový obsah je Používateľovi sprístupnený po úhrade predplatného na konkrétne obdobie predplatného.
- 3.2** Prémiový obsah je dostupný priamo prostredníctvom Aplikácie, pričom na účely jeho poskytnutia uzatvorí Prevádzkovateľ s Používateľom samostatnú zmluvu, na ktorú sa vzťahujú osobitné podmienky Podmienky poskytovania prémiového obsahu.

3.3 O tom, ktoré časti Aplikácie budú zaradené do Prémiového obsahu a v akom rozsahu bude prístup k nim obmedzený pre nepredplácajúcich Používateľov rozhoduje výlučne Prevádzkovateľ. Rozhodnutia Prevádzkovateľa nebudú nikdy smerovať k zúženiu Prémiového obsahu pre Používateľov, ktorý si v Aplikácii riadne zakúpili Prémiový obsah.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA, OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

4.1 Pravdivé a presné údaje. Používateľ v celom rozsahu zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť všetkých informácií a údajov ním uvádzaných a zadávaných do Aplikácie, a to najmä za údaje uvedené v registračnom formulári a následne vo svojom osobnom účte. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek ujmu, stratu či škodu spôsobenú Používateľovi v dôsledku nesprávne zadaných údajov, ich nepresnosti či neaktuálnosti.

4.2 Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom jeho osobného účtu v Aplikácii. Zároveň sa Používateľ zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa bezodkladne po tom, čo zistí, že došlo k neautorizovanému použitiu osobného účtu.

4.3 Individuálne prihlasovacie údaje každého Používateľa sú určené pre jeho konkrétnu osobu. Prihlasovacie údaje sú preto neprenosné a Používateľ je povinný ich chrániť pred stratou, zničením, znefunkčnením alebo poškodením, pričom okrem iného nie je oprávnený ich poskytnúť ani sprístupniť inej osobe, zverejniť ich, ani umožniť ich použitie (a to bez ohľadu na to, či bezplatne, za odplatu, obchodným, alebo neobchodným spôsobom) alebo zneužitie treťou osobou, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú ich použitím alebo zneužitím zo strany tretích osôb v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

4.4 V prípade straty, zničenía, znefunkčnenia, odcudzenia individuálnych prihlasovacích údajov Používateľa, alebo zistenia skutočností nasvedčujúcich ich použitiu inou osobou ako Používateľom, je Používateľ povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Prevádzkovateľa.

4.5 Ak dôjde k zrušeniu osobného účtu z dôvodu porušenia právnych predpisov alebo týchto Podmienok, Používateľ berie na vedomie, že mu nemusí byť umožnená nová registrácia, a tak vytvorenie nového osobného účtu. Prevádzkovateľ je oprávnený v takom prípade neumožniť vytvorenie nového osobného účtu Používateľom a v prípade jeho vytvorenia je oprávnený takýto osobný účet zrušiť alebo zablokovať prístup Používateľa k takémuto osobnému účtu.

4.6 Obmedzenie dostupnosti. Používateľ berie na vedomie, že Aplikácia, jej funkcie a jeho osobný účet nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Prevádzkovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek výpadky, poruchy či nedostupnosť Aplikácie, jej funkcií či osobného účtu alebo ich častí v rozsahu prípustnom platnými právnymi predpismi.

4.7 Zodpovednosť za zdieľaný obsah. Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za obsah zverejnený, umiestnený alebo nahratý do Aplikácie Používateľom, a za takýto obsah zodpovedá výlučne Používateľ, ktorý obsah nahral. Používateľ svojimi príspevkami a obsahom nahraným v Aplikácii nesmie porušovať účinné právne predpisy, tieto Podmienky, neoprávnene zasahovať do práv a oprávnených záujmov iných osôb alebo konať v rozpore so základnými etickými a morálnymi princípmi a dobrými mravmi.

4.8 Aktualizácie. Prevádzkovateľ bude poskytovať Používateľovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, aktualizácie digitálnych plnení tak, aby bola zabezpečená ich bezpečnosť. V prípade poskytnutia aktualizácii, Prevádzkovateľ Používateľa na túto skutočnosť upozorní a Používateľ je povinný príslušnú aktualizáciu umožniť alebo aktívne nainštalovať; v opačnom prípade môže dôjsť k vylúčeniu zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady.

4.9 Práva duševného vlastníctva. Táto Aplikácia, jej jednotlivé funkcie, rozhranie, digitálne prvky, technické riešenia, obrázky, texty, ochranné známky či iné predmety práva duševného vlastníctva prislúchajú a sú vlastníctvom Prevádzkovateľa alebo Prevádzkovateľ disponuje oprávnením k ich

používaniu. Prevádzkovateľ týmto udeľuje Používateľovi licenciu na používanie Aplikácie výhradne na účely uvedené v týchto Podmienkach, teda na využívanie pre osobné nekomerčné účely, po dobu trvania zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej s Používateľom. Používateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by akýmkoľvek spôsobom narušilo autorské práva či iné práva duševného vlastníctva, zasahovalo do práv tretích osôb či iných práv Prevádzkovateľa. Používateľ je najmä povinný sa zdržať akéhokoľvek používania Aplikácie, jej funkcií a v nej zahrnutých prvkov na komerčné účely, zasahovať do funkcií Aplikácie či jej prvkov, osobitne do API rozhrania Aplikácie na serveroch prevádzkovaných Prevádzkovateľom a tretími stranami, neoprávnene kopírovať, rozmnožovať, dekompilovať spájať s inými digitálnymi prvkami, meniť, upravovať a vykonávať akékoľvek obdobné činnosti, ktoré nepredstavujú konanie v súlade s účelom poskytovania tejto Aplikácie a jej funkcií Prevádzkovateľom Používateľovi.

4.10 Požiadavky na nahrávanie obsahu (fotografií) do Aplikácie Používateľom. V prípade, že Prevádzkovateľ poskytuje v rámci Aplikácie aj možnosť nahrávania obsahu (najmä fotografií, obrázku či iného obsahu) Používateľom, platí, že:

- (a) účelom funkcií Aplikácie ani záujmom Prevádzkovateľa nie je zaznamenávať či zachytávať osobné prejavy Používateľa, a to najmä jeho podobizeň;
- (b) pokiaľ Používateľ napriek tomu nahrá do Aplikácie obsah, ktorý obsahuje jeho osobné prejavy, súhlasí v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších zmien, s použitím tohto obsahu Prevádzkovateľom, a to najmä jeho zobrazovaním, zverejňovaním, rozmnožovaním, spracovaním, upravovaním spájaním a rozširovaním;
- (c) Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ na účely poskytovania niektorých funkcií Aplikácie (napr. Menu) môže používať nástroje umelej inteligencie;
- (d) ak Používateľ nahrá do Aplikácie akýkoľvek obsah, ktorý má charakter diela v zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, a to najmä nie však výlučne fotografií, Používateľ udeľuje Prevádzkovateľovi nevýhradnú, územne, vecne, množstevne či inak neobmedzenú licenciu na použitie Diela po celú dobu trvania majetkových práv k dielu. Licencia podľa predchádzajúcej vety je udelená na všetky spôsoby použitia, najmä, nie však výlučne podľa § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, vrátane (i) vyhotovovania jeho rozmnoženín (bez množstevného, technologického alebo iného obmedzenia), (ii) zaradenia do databázy, (iii) spojenia s inými dielami, (iv) použitia na vytvorenie iných autorských diel, (v) spracovania, zmien, alebo iných tvorivých alebo netvorivých úprav. Používateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že licencia je udelená ako bezodplatná, a Používateľ nemá v súvislosti s použitím diela nárok na žiadnu odmenu;
- (e) Používateľ sa zaväzuje do Aplikácie nahrávať len obsah, ku ktorému disponuje príslušnými právami, ktorý nezasahuje do práv tretích osôb, neporušuje platné právne predpisy a spoločenské normy. Používateľ výhradne zodpovedá za takto nahraný obsah.

5. ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za dodanie plnenia v rozsahu poskytnutia Aplikácie a jej jednotlivých funkcií Používateľovi, spotrebiteľovi, v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník („**Občiansky zákonník**“), a teda v súlade s *dohodnutými požiadavkami* ktoré sú obsiahnuté v týchto Podmienkach, a so *všeobecnými požiadavkami* podľa platných právnych predpisov. Zároveň Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že používanie Aplikácie a jej funkcií Používateľom neznemožňuje alebo neobmedzuje práva tretej osoby, vrátane práv duševného vlastníctva.

5.2 Prevádzkovateľ zodpovedá za každú vadu Aplikácie a jej funkcií, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, po ktorú mu má byť Aplikácia poskytovaná. Ak je Aplikácia alebo funkcia nevyhnutná pre používanie Výrobku táto doba bude trvať aspoň po dobu zákonnej zodpovednosti za vady Prevádzkovateľa vo vzťahu k Výrobku zakúpenom Používateľom.

5.3 Na Aplikáciu a jej funkcie, ktoré tvoria súčasť Výrobku a sú nevyhnutné alebo nevyhnutne

prepojené s Výrobkom sa primerane uplatnia podmienky zodpovednosti za vady uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach .

5.4 Vo vzťahu k poskytovaniu tejto Aplikácie a jej funkcií ako digitálneho plnenia, sa naň budú vzťahovať podmienky zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady podľa ustanovenia § 852g a nasledovných Občianskeho zákonníka.

5.5 Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady digitálneho plnenia:

- (a) ktoré sa prejavili po uplynutí doby uvedenej v článku 5.2 Podmienok;
- (b) ktoré boli spôsobené používaním v rozpore s Podmienkami;
- (c) ak bola vada spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie poskytnutej Používateľovi Prevádzkovateľom v primeranej lehote po jej dodaní napriek upozorneniu o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, ako aj správnej informácií o inštalácii aktualizácie;
- (d) ktoré vznikli v dôsledku používania nekompatibilného softwaru, hardware alebo inak ako podľa informácií poskytnutých Prevádzkovateľom;
- (e) ak tak stanovia príslušné právne predpisy.

5.6 Ak má poskytované digitálne plnenie vady, za ktoré zodpovedá Prevádzkovateľ, Používateľ má voči Prevádzkovateľovi nasledovné nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady:

(a) Právo na odstránenie vady

- (1) Ak existuje vada, ktorá je odstrániteľná, Používateľ má právo po vytknutí vady, aby Prevádzkovateľ v primeranej lehote, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Používateľovi vadu odstránil.
- (2) Prevádzkovateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak odstránenie nie je možné alebo ak by si vyžadovalo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

(b) Právo na odstúpenie od zmluvy a zľavu z kúpnej ceny

- (1) V prípade vady digitálneho plnenia má Používateľ právo na primeranú zľavu z ceny digitálneho plnenia, ak ide o odplacnú službu (Prémiový obsah) alebo na odstúpenie od zmluvy s digitálnym plnením, ak:
 - (i) Prevádzkovateľ neodstránil vadu podľa článku 5.6(a) ods. 1 týchto Podmienok;
 - (ii) Prevádzkovateľ odmietol odstrániť vadu podľa článku 5.6(a) ods. 2 týchto Podmienok;
 - (iii) opakovane sa vyskytla rovnaká vada, napriek predchádzajúcej oprave Prevádzkovateľa;
 - (iv) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje zľavu z kúpnej ceny (poplatku), ak ide o odplacné plnenie, alebo odstúpenie od zmluvy s digitálnym plnením;
 - (v) Prevádzkovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Používateľa;
 - (vi) výšku zľavy z ceny (poplatku) určí Prevádzkovateľ po zohľadnení hodnoty digitálneho plnenia a hodnoty, ktoré by digitálne plnenie malo bez vady;
 - (vii) po odstúpení od zmluvy o poskytovaní služby je Používateľ povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.

5.7 Používateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí Používateľa. Povinná súčinnosť Používateľa sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré najmenej zaťažujú Používateľa.

- 5.8** Používateľ je oprávnený vytknúť vadu digitálneho plnenia akýmkoľvek písomným spôsobom, v rámci ktorého uvedie najmä informácie o (i) špecifikácii digitálneho plnenia, (ii) vade (jej popis), (iii) kontaktných údajoch Používateľa na účely vybavenia reklamácie, (iv) poskytnutí informácií o zaplatení poplatku, ak relevantné, uzatvorení zmluvy o poskytovaní služby a oprávnenosti reklamácie digitálneho plnenia (napr. priložením faktúr) a (v) požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie.
- 5.9** Používateľ je oprávnený vytknúť vadu digitálneho plnenia na adrese sídla Prevádzkovateľa, ako aj prostredníctvom e-mailovej adresy: contact_us@dietarius.eu.
- 5.10** V nadväznosti na vytknutie vady digitálneho plnenia vydá Prevádzkovateľ Používateľovi písomné (aj formou e-mailu) potvrdenie, v ktorom uvedie, kedy Používateľ reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie Používateľ požaduje, predpokladanú dobu odstránenia vady a kontaktné údaje Prevádzkovateľa za účelom poskytnutia informácií o vybavení reklamácie.
- 5.11** Ak je reklamácia oprávnená, Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu v primeranej lehote, najneskôr do tridsiatich (30) dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Prevádzkovateľ nemôže ovplyvniť.
- 5.12** Prevádzkovateľ informuje Používateľa o vybavení reklamácie alebo o iných skutočnostiach elektronicky, najmä prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu Používateľa podľa článku 5.8 týchto Podmienok.
- 6. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**
- 6.1 Ukončenie zmluvy zo strany Používateľa.** V prípade, že Používateľ nemá záujem o ďalší prístup k Aplikácii a jej funkciám, je oprávnený kedykoľvek svoj osobný účet zrušiť v nastaveniach účtu priamo v Aplikácii, ako aj prostredníctvom odinštalovania Aplikácie zo zariadenia Používateľa.
- 6.2 Právo odstúpiť.** Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o kúpe Výrobku podľa Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.3** Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od zmluvy založenej týmito Podmienkami odstúpiť do štrnástich (14) dní od uzatvorenia zmluvy bez udania dôvodu oznámením jednoznačného záujmu o odstúpenie prostredníctvom e-mailovej adresy contact_us@dietarius.eu. Na účely odstúpenia je možné použiť vzorový formulár uvedený v prílohe k týmto Podmienkam.
- 6.4 Obmedzenie práva odstúpiť od zmluvy.** Právo Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od zmluvy do štrnástich (14) dní nie je absolútne. Z uvedené práva však existujú výnimky.
- 6.5** Súčasťou akceptácie Podmienok poskytovania prémiového obsahu Používateľ udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s tým, aby mu bol Prémiový obsah sprístupnený a poskytovaný v plnom rozsahu odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služby, a teda pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. V dôsledku uvedeného Používateľ stráca právo na odstúpenie od takejto zmluvy. Právo spotrebiteľa kedykoľvek ukončiť zmluvu o poskytovaní služby, ako je uvedené v článku 6.1 tým ostáva nedotknuté.
- 6.6** V prípade využívania služby Prémiového obsahu sa na túto službu vzťahujú samostatné podmienky jej ukončenia uvedené v Podmienkach poskytovania prémiového obsahu.
- 6.7 Ukončenie zmluvy zo strany Prevádzkovateľa.** Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť alebo zrušiť osobný účet Používateľa v prípade ak:
- (a) Používateľ poruší tieto Podmienky alebo platné právne predpisy Slovenskej republiky;
 - (b) dôjde k zneužívaniu alebo zneužitiu osobného účtu Používateľa;
 - (c) Používateľ nepoužíva alebo nie je aktívny v rámci osobného účtu po dobu aspoň dvanástich (12) kalendárnych mesiacov;

(d) Používateľ si nenainštaluje aktualizácie, ktoré sú nevyhnutné pre riadny chod Aplikácie, jej funkcií alebo robia prevádzkovanie Aplikácie neúmerne náročným pre Prevádzkovateľa.

- 6.8** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Aplikácie a/alebo jej funkcií, ak to bude nevyhnutné z prevádzkových, obchodných, technických alebo právnych dôvodov. O ukončení bude Prevádzkovateľ informovať Používateľa vhodným spôsobom (najmä e-mailom).

7. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPORU

- 7.1** Vybavovanie sťažností a žiadostí zabezpečuje Prevádzkovateľ prostredníctvom elektronickej adresy: contact_us@dietarius.eu alebo telefónneho čísla: [+421 (0)948 478 509]], prípadne zaslaním písomnosti na adresu sídla Prevádzkovateľa uvedenú v článku 1.1. Informáciu o vybavení sťažnosti alebo žiadosti zašle Prevádzkovateľ Používateľovi prostredníctvom kontaktných údajov Používateľa uvedených v sťažnosti alebo žiadosti.

- 7.2** V prípade, že Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom alebo ak sa Používateľ domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho iné práva, má právo podať voči Prevádzkovateľovi návrh na nápravu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

- 7.3** Ak Prevádzkovateľ na žiadosť Používateľa podľa oznámenia odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia, má Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov príslušnému subjektu riešenia sporov.

- 7.4** Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom na adrese Bajkalská 21/A, s. č. 29, 827 99 Bratislava 27, dostupná prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovej stránke: [https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi). Ďalšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na webovej stránke: <https://www.mhshr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov?csrt=5232227122520017994>.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1** Prevádzkovateľ v rámci poskytovania Aplikácie, jej funkcií a v súvislosti s nimi spracúva osobné údaje Používateľa. Postupuje pritom v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, a s ďalšími právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

- 8.2** Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov aplikácie Dietarius, ktoré sú súčasťou registračného procesu, a ktoré sú Používateľovi plne k dispozícii v Aplikácii, ako aj na webovej stránke Prevádzkovateľa www.dietarius.eu.

- 8.3 Použitie údajov na účely tréningu modelov umelej inteligencie.** Prevádzkovateľ má záujem používať informácie o používaní Aplikácie Používateľmi na tréning modelov umelej inteligencie na účely vylepšovania Aplikácie a obchodnej činnosti Prevádzkovateľa. Na tieto účely Prevádzkovateľ bude používať primárne anonymizované osobné údaje. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov na účely tréningu modelov umelej inteligencie sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov aplikácie Dietariu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1** Ak je niektoré ustanovenie Podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

- 9.2 Rozhodné právo.** Tieto Podmienky sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.3 Zmena Podmienok.** Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť. Nové znenie Podmienok bude Používateľom zaslané e-mailom najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti plánovanej zmeny. Ak Používateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou Podmienok je oprávnený zmluvu o poskytovaní služby vypovedať najneskôr jeden (1) deň predtým než nové znenie Podmienok nadobudne účinnosť. V takom prípade výpoveď zo zmluvy o poskytovaní služby je účinná ku dňu účinnosti zmeny Podmienok. Márnym uplynutím lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu sa má za to, že Používateľ súhlasil so zmenou Podmienok.
- 9.4** Aktuálna verzia Podmienok je dostupná v Aplikácii, ale aj na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.dietarius.eu/obchodne-podmienky/] a v sídle Prevádzkovateľa.
- 9.5** Tieto Podmienky sú platné a účinné od [1.2.2026].

PRÍLOHA – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka)

Komu: **Equitya s. r. o.**, so sídlom Silvánová 33, 902 01 Pezinok, IČO: 50 337 963, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 116366/B, e-mail: contact_us@dietarius.eu.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby Aplikácie Dietarius. Aplikáciu sa zaväzujem ďalej nepoužívať.

Dátum stiahnutia Aplikácie:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

E-mailová adresa spotrebiteľa:.....

Podpis spotrebiteľa (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum