

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV APLIKÁCIE DIETARIUS

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

- 1.1** Spoločnosť Equitya s. r. o., so sídlom na Silvánová 33, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka: 116366/B, IČO: 50 337 963 („**My**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“) týmto poskytuje informácie o spôsobe a rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov v aplikácii Dietarius dostupnej na stiahnutie prostredníctvom App Store alebo Google Play („**Aplikácia**“), ako aj o právach, ktoré vám v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov prislúchajú („**Zásady**“).
- 1.2** Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov je pre nás prioritou a spracúvanie vašich osobných údajov preto považujeme za prísne dôverné. S vašimi osobnými údajmi sa preto nakladá v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä všeobecným nariadením o ochrane údajov (Nariadenie (EÚ) 2016/679) („**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“).

2. DOTKNUTÉ OSOBY A ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1** Ako prevádzkovateľ Aplikácie získavame, uchováame a využívame, či inak spracúvame osobné údaje osôb používajúcich Aplikáciu („**vy**“ alebo „**Dotknuté osoby**“), a to najmä v prípade registrácie do Aplikácie v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami aplikácie Dietarius [www.dietarius.eu/gdpr/].
- 2.2** Vaše osobné údaje spracúvame v prvom rade v prípade, ak nám ich sami poskytnete, napríklad vyplnením registračného formulára, vyplnením údajov v Aplikácii či nahraním fotografie do Aplikácie. Osobné údaje získavame aj z iných zdrojov, a to najmä na základe Vášho používania Aplikácie, prepojenia Aplikácie s Vašou osobnou váhou Dietarius a pod.

3. ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD, ROZSAH SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1** Vaše osobné údaje spracúvame vždy v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom spracúvanie vykonávame na účely, na základe právnych základov v rozsahu a po dobu, ako podrobne uvádzame v nižšie uvedenom prehľade:

Účel spracúvania a právny základ	Kategórie osobných údajov	Doba uchovávania
Registrácia a vedenie osobného účtu Účel: Vykonanie registrácie, vytvorenie účtu a sprístupnenie obsahu Aplikácie na základe vašej registrácie Právny základ: • čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné rokovania) • čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), náš oprávnený záujem na účely efektívneho pokračovania v registračnom procese v prípade	• Identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, prezývka, e-mailová adresa, heslo); • Informácie o nastavení Aplikácie, priebehu registrácie, aktivácie používateľského účtu a pod.	• Po dobu trvania osobného účtu, a následne po dobu troch (3) rokov od jeho deaktivácie/zrušenia; • V prípade nedokončenej registrácie po dobu 72 hodín od poskytnutia

nedokončenej registrácie Proti spracúvaniu vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietat'. Spôsob uplatnenia námietky je uvedený v čl. 5 týchto Zásad.		údajov.
Používanie Aplikácie a jej funkcií Účel: Možnosť plnohodnotného využívania užívateľského rozhrania Aplikácie a jeho funkcionalít, plateného obsahu, informovania o potrebe aktualizácie, technických nedostatkoch, výpadkoch a pod. Právny základ: • čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné rokovania) • čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), v prípade nášho oprávneného záujmu na správnom fungovaní Aplikácie Proti spracúvaniu vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietat'. Spôsob uplatnenia námietky je uvedený v čl. 5 týchto Zásad. • čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas) váš súhlas so spracúvaním zdravotných údajov, ak nám ho poskytnete. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Spôsob odvolania súhlasu je uvedený v čl. 5 týchto Zásad.	• Identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, prezývka, heslo); • Informácie o používaní Aplikácie (najmä o prihlasovaní do Aplikácie, zvolenom jazyku, logoch, a pod). • Údaje z váhy Dietarius, vygenerované funkcionalitou váhy či Aplikácie a údaje zadané do Aplikácie (napr. výška váha, vek, pohlavie, životný štýl, aktivity, množstvo telesného tuku a pod.); • Obsah nahraný Používateľom do Aplikácie, najmä obrazové záznamy (fotografie).	• Po dobu trvania osobného účtu, a následne po dobu troch (3) rokov od jeho deaktivácie/zrušenia.
Správa platieb a predplatného Účel: Vybavenie predplatného a výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu primárne vo vzťahu k prémiovému obsahu Aplikácie. Právny základ: • čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné rokovania)	• Identifikačné a kontaktné údaje (napr. meno, priezvisko, prezývka, heslo, e-mailová adresa); • Platobné a fakturačné údaje (napr. údaje platiteľa, číslo bankového účtu, údaje o uhradených a neuhradených platbách); • Informácie o zakúpení	• Po dobu platnosti zmluvy a následne po dobu troch (3) rokov od jej ukončenia.



DIETARIUS[®]
BE SMART BE HEALTHY

	službe a forme jej úhrady.	
Plnenie zákonných povinností Účel: Plnenie povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov, napr. zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 432/2002 Z. z. o účtovníctve Právny základ: • článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonom stanovenej povinnosti)	• Osobné údaje stanovené platnými právnymi predpismi alebo nevyhnutné pre plnenie povinností Prevádzkovateľa stanovené platnými právnymi predpismi, napr. meno, priezvisko, a ďalšie.	• V zmysle platných právnych predpisov napr. desať (10) rokov podľa zákona o účtovníctve.
Komunikácia so zákazníkom Účel: Riešenie požiadaviek, reklamácií, sťažností zákazníka Právny základ: • čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy a predzmluvné rokovania) • čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), náš oprávnený záujem na vybavení žiadostí a otázok zákazníkov, najmä spotrebiteľov	• Kontaktné údaje (najmä e-mail); • Obsah vzájomnej komunikácie.	• Tri (3) roky od vybavenia požiadavky, reklamácie, sťažnosti, otázky zákazníka.
Zabezpečenie aplikácie a prevencia zneužitia Účel: Ochrana pred zneužitím, bezpečnostné logy, aktualizácie Právny základ: • článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), ide o oprávnený záujem na naplnení vyššie uvedených účelov Proti spracúvaniu vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietat'. Spôsob uplatnenia námietky je uvedený v čl. 5 týchto Zásad.	• Logy, IP adresa, technické údaje; • Kontaktné údaje.	• Po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelu (max. po dobu jedného (1) roku).



DIETARIUS®
BE SMART BE HEALTHY

Príprava a zasielanie všeobecných marketingových správ Účel: Na účely informovania o výhodných ponukách, službách či novinkách v súvislosti s Aplikáciou, ako aj obchodnou činnosťou Prevádzkovateľa vám budeme zasielať marketingové správy. Na účely efektívneho zasielania marketingových správ môžeme pristúpiť k segmentácii údajov.	E-mailová adresa, meno, priezvisko, prezývka, dátum narodenia, informácie o zakúpených službách a funkciách v rámci Aplikácie.	Po dobu aktívneho účtu v Aplikácii, a následne po dobu jedného (1) roku od zániku účtu v Aplikácii.
Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), oprávnený záujem na šírení marketingu a podpory predaja Prevádzkovateľa. Proti spracúvaniu vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietat, a to vrátane označenia príslušného odkazu (napr. odhlásiť sa z odberu) uvedeného v závere marketingovej správy. Spôsob uplatnenia námietky je uvedený v čl. 5 týchto Zásad.		
Obrana a ochrana právnych nárokov Prevádzkovateľa, preukázanie plnenia zákonných povinností Účel: Na účely preukázania splnenia zákonných a iných povinností, oprávnení, nárokov Prevádzkovateľa, ich uplatnenie a obrana v konaní pred súdmi a orgánmi verejnej moci, vymáhanie a na obdobné účely Prevádzkovateľ spracúva vaše údaje. Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem), oprávnený záujem Prevádzkovateľa na obrane a ochrane právnych a obdobných nárokov Prevádzkovateľa Proti spracúvaniu vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietat. Spôsob uplatnenia námietky je uvedený v čl. 5 týchto Zásad.	Vyššie uvedené kategórie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu.	Po dobu trvania premlčacích dôb podľa platných právnych predpisov.

Súhlas s použitím a spracúvaním nahraných fotografií na účely tréningu umelej inteligencie		
Zlepšovanie aplikácie, štatistiky, AI tréning Účel: Analýza používania, vývoj nových funkcií, tréning umelej inteligencie (AI). Vaše údaje môžeme používať na účely získavania informácií o jednotlivých funkciách aplikácie a ich využívaní vami ako používateľmi. Na tieto účely využívame aj systémy s AI, do ktorých uvádzame anonymizované údaje (nie je možné vás identifikovať).	• Údaje vami zadané do Aplikácie či vygenerované Aplikáciou po ich anonymizácii; • Fotografie, ak ste poskytli súhlas.	• Anonymizované údaje – bez obmedzenia; • Vaše osobné údaje – do odvolania súhlasu, najdlhšie však po dobu jedného (1) mesiaca.
Aj keď sme podnikli kroky, aby sme do systémov AI vaše osobné údaje neuvádzali, avšak v niektorých prípadoch to nevieme efektívne vylúčiť, najmä ak súčasťou vami nahranej fotografie sú identifikačné znaky. Pokiaľ svoj súhlas odvoláte, vaše fotografie nebudeme ďalej poskytovať systémom AI. Právny základ: • čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas) váš súhlas Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Spôsob odvolania súhlasu je uvedený v čl. 5 týchto Zásad. • článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem) na zlepšovaní funkcií Aplikácie, vývoja nových funkcií a obchodnom rozvoji. Proti spracúvaniu vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo kedykoľvek namietť. Spôsob uplatnenia námietky je uvedený v čl. 5 týchto Zásad.		

4. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN, AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

4.1 Osobné údaje sú sprístupnené iba oprávneným zamestnancom a spolupracovníkom Prevádzkovateľa.

4.2 Vaše osobné údaje môžu byť v rozsahu prípustnom platnými právnymi predpismi sprístupnené aj tretím stranám mimo spoločnosti Prevádzkovateľa. K týmto externým príjemcom môže patriť najmä:

- (a) [Alfa-Audit s.r.o. , OVH HOSTING LIMITED ENTERPRISE, APPLE , GOOGLE];
- (b) orgánom verejnej správy, ak to vyžadujú platné predpisy alebo je to potrebné pre uplatnenie práv Prevádzkovateľa;
- (c) právny a iným zástupcom a poradcom Prevádzkovateľa.
- 4.3** Osobné údaje neprenášame do tretích krajín (mimo EÚ/EHP). Ak by došlo k zmene, budete o tom informovaní.
- 4.4** Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie uvedené účely sa nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.
- 5. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB A SPÔSOB ICH UPLATNENIA**
- 5.1** Ako dotknutá osoba máte v súvislosti s spracúvaním vašich osobných údajov najmä nasledujúce práva, pričom ich uplatnenie môže byť, v súlade s platnými predpismi, obmedzené:
- na prístup k svojim osobným údajom (na informáciu, či sa spracúvajú takéto údaje a na ich kópiu);
 - na opravu alebo doplnenie nepresných údajov;
 - **súhlas odvolať, ak sú vaše údaje spracúvané na základe súhlasu.** Odvolanie súhlasu je účinné odo dňa jeho oznámenia Prevádzkovateľovi. Spracúvanie údajov do odvolania súhlasu tým nie je dotknuté;
 - na výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné alebo boli spracúvané nezákonne;
 - na obmedzenie spracúvania;
 - na prenositeľnosť údajov (ak sú spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu);
 - **vzniesť námietku proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu;**
 - podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pričom kontaktné údaje sú uvedené na webovej stránke: <https://dataprotection.gov.sk/uouu>.
- 5.3** V prípade záujmu o uplatnenie Vašich práv alebo otázok ohľadom spracúvania vašich osobných údajov **nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese:** [\[contact_us@dietarius.eu\]](mailto:contact_us@dietarius.eu) **alebo na adrese sídla Prevádzkovateľa uvedenej v záhlaví týchto Zásad.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo primeraným spôsobom overiť identitu Dotknutej osoby uplatňujúcej vyššie uvedené práva.
- 6. ÚČINNOSŤ**
- 6.1** Tieto Zásady sú účinné od [1.2.2026].