

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ONLINE OBCHODU SPOLOČNOSTI EQUITYA S. R. O.

(verzia 1.1 – finálne znenie, júl 2026)

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky („**Podmienky**“) spoločnosti **Equitya s. r. o.**, so sídlom Silvánová 33, 902 01 Pezinok, IČO: 50 337 963, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 116366/B, e-mail: contact_us@dietarius.eu, tel. č.: +421 (0)948 478 509 („**Predávajúci**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatváraanej medzi Predávajúcim a kupujúcim („**Kupujúci**“) prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho. Predávajúci prevádzkuje internetový obchod na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.dietarius.eu („**Webová stránka**“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky („**E-shop**“).

1.2 Na účely týchto Podmienok sa Kupujúcim rozumie primárne fyzická osoba v postavení spotrebiteľa v zmysle platných právnych predpisov, a to najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov („**Občiansky zákonník**“), primerane sa však tieto Podmienky použijú aj na osobu v inom právnom postavení.

1.3 Ustanovenia týchto Podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, čo Kupujúci potvrdzuje svojím súhlasným vyhlásením v E-shope. Kúpna zmluva a tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

2. Proces uzatvorenia kúpnej zmluvy

2.1 Proces uzatvorenia Kúpnej zmluvy je realizovaný prostredníctvom objednávok Kupujúceho. Kupujúci realizuje objednávky bez registrácie priamo z E-shopu.

2.2 Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný v odôvodniteľných prípadoch uzavrieť Kúpnu zmluvu týkajúcu sa ponúkaného tovaru.

2.3 Predávajúci uvádza v E-shope informácie o tovare, o jeho funkčnosti v prípade vecí s digitálnymi prvkami, o kompatibilite a interoperabilite tovaru.

2.4 Predávajúci tiež uvádza v E-shope informácie o cenách tovarov vrátane všetkých daní a poplatkov, ako aj nákladov spojených s balením a dodaním tovaru vrátane spôsobov doručenia tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v E-shope platia iba v prípadoch, keď sa tovar doručuje v rámci územia Slovenskej republiky. Doručovanie mimo územia Slovenskej republiky sa môže realizovať iba na základe individuálnej dohody Predávajúceho s Kupujúcim. Ceny tovaru zostávajú v platnosti v čase, keď sa zobrazujú v E-shope. Ak Predávajúci oznamuje zníženie ceny tovaru, uvedie popri zníženej cene aj najnižšiu cenu tovaru, za ktorú tovar predával v období 30 dní pred znížením ceny (referenčná cena podľa § 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa).[^c0]

2.5 **Zadanie Objednávky.** Pre objednanie tovaru vyplní/potvrdí Kupujúci objednávkový formulár v E-shope. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

- (a) objednávanom tovare (objednávaný tovar Kupujúci vloží do elektronického nákupného košíka E-shopu);

- (b) kúpnej cene a spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru;
- (c) požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru;
- (d) informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru či akýchkoľvek ďalších nákladoch;
- (e) informácie o Kupujúcom; a
- (f) týchto Podmienkach a Zásadách spracúvania osobných údajov

(ďalej spoločne len ako „**Objednávka**“).

2.6 Kupujúci je oprávnený pred potvrdením a odoslaním Objednávky skontrolovať a prípadne upraviť údaje, ktoré v rámci Objednávky uviedol.

2.7 Kupujúci je pred potvrdením a odoslaním Objednávky oboznámený s konečnou cenou nákupu, ktorá zahŕňa súčet cien za vybraný tovar umiestnený v košíku vrátane všetkých súvisiacich služieb, daní či ostatných poplatkov a cenu za dopravu tohto tovaru.

2.8 Objednávku, ktorá predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ S POVINNOSTOU PLATBY“. Predávajúci považuje údaje uvedené v Objednávke za správne.

2.9 Označením príslušného tlačidla a odoslaním Objednávky Kupujúci vyjadruje, že súhlasí s týmito Podmienkami a je nimi viazaný.

2.10 **Potvrdenie prijatia Objednávky.** Bezodkladne po doručení Objednávky potvrdí Predávajúci jej doručenie Kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty, a to na adresu elektronickej pošty Kupujúceho uvedenú v Objednávke. **Predávajúci týmto potvrdzuje, že mu bola Objednávka doručená. Týmto nedochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.**

2.11 Predávajúci je oprávnený Objednávku odmietnuť, a to najmä z dôvodu chybyne uvedených údajov na Webovej stránke a nedostatku zásob tovaru. Kupujúci má právo zrušiť Objednávku (meniť ju a opravovať), teda odvolať svoj návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu akceptácie návrhu na uzatvorenie Kúpnej zmluvy Predávajúcim. Predávajúci je oprávnený neprijať alebo Kupujúcemu vrátiť na doplnenie Objednávku, ktorá nie je so súhlasom Predávajúceho vykonaná v súlade s týmito Podmienkami a poskytnúť Kupujúcemu na doplnenie Objednávky primeranú lehotu. Márne uplynutie tejto lehoty má za následok, že sa Objednávka Kupujúceho považuje za Objednávku, ktorá nebola nikdy doručená.

2.12 **Uzatvorenie kúpnej zmluvy.** Samotná kúpna zmluva je uzatvorená okamihom akceptovania Objednávky Predávajúcim, pričom za takú akceptáciu sa považuje doručenie oznámenia Kupujúcemu o potvrdení Objednávky (a záväzku k dodaniu tovaru) Predávajúcim prostredníctvom e-mailu či telefonicky („**Kúpna zmluva**“). V prípade, že do piatich (5) pracovných dní nedôjde k akceptácii príslušnej Objednávky tovaru zo strany Predávajúceho, platí, že Kupujúci nie je ďalej Objednávku viazaný.

2.13 Pre vylúčenie pochybností platí, že Kúpna zmluva nie je uzatvorená, pokiaľ Objednávku Kupujúceho Predávajúci neprijal alebo ju prijal s výhradou. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu s Kupujúcim, a to najmä ak ide o osobu, ktorá predtým podstatným spôsobom porušila Kúpnu zmluvu, tieto Podmienky alebo všeobecné obchodné podmienky mobilnej aplikácie Dietarius, alebo o osobu, ktorá je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Predávajúcemu.

2.14 Predávajúci poskytne Kupujúcemu tieto Podmienky v nezmeniteľnom formáte (PDF) najneskôr spolu s uzatvorením Kúpnej zmluvy.

2.15 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si Kupujúci hradí sám.

3. Cena tovaru a platobné podmienky

3.1 Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa Kúpnej zmluvy môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu spôsobom/spôsobmi, ktoré sú uvedené v E-shope v rámci procesu Objednávky, a to vždy v závislosti od aktuálnych možností Predávajúceho, typu, množstva a spôsobu dopravy objednaného tovaru. E-shop môže Kupujúcemu ponúknuť najmä nasledujúce spôsoby platby:

- (a) platba bankovým prevodom;
- (b) platba platobnou kartou;
- (c) na splátky.

3.2 Spolu s kúpnu cenou je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške, prípadne ďalšie náklady za zvolené služby (poistenie a pod.), tak ako ich Kupujúci zvolil v rámci procesu Objednávky.

3.3 V prípade platby bankovým prevodom je Kupujúci po dokončení Objednávky presmerovaný na výber platobných tlačidiel (platobná brána), kde má možnosť vybrať si banku. Následne je presmerovaný na prihlasovaciu obrazovku internetového bankovníctva/mobilnej aplikácie svojej banky, kde sa nachádza vopred vyplnený platobný príkaz. V prípade potreby má Kupujúci možnosť realizovať platbu prostredníctvom odkazu v e-maile zaslanom po potvrdení prijatia Objednávky.

3.4 V prípade platby kartou je Kupujúci presmerovaný na platobnú bránu, kde zaplatí buď manuálnym zadáním údajov karty, alebo prostredníctvom Apple Pay, Google Pay či Click to Pay.

3.5 V prípade, ak si Kupujúci želá využiť kúpu tovaru prostredníctvom úveru, využije možnosť „Na splátky“ (TB). Ide o službu spotrebiteľského úveru poskytovaného spoločnosťou Tatra banka, a. s., ktorú Predávajúci iba sprostredkúva. Kupujúci je presmerovaný na platobnú bránu, kde vyplní žiadosť o spotrebiteľský úver online a uzatvorí zmluvu o poskytnutí spotrebiteľského úveru online priamo s Tatra bankou, a. s.; na tento úverový vzťah sa vzťahujú podmienky Tatra banky, a. s.[^{c1}]

3.6 V prípade platby v hotovosti a v prípade platby na dobierku platobnou kartou alebo v hotovosti (pokiaľ sú tieto možnosti platby zo strany E-shopu umožnené) je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.

3.7 Nebezpečenstvo škody na veci a vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia tovaru Kupujúcim alebo ním určenou osobou od prepravcu určeného Predávajúcim.

3.8 Predávajúci vystaví Kupujúcemu potvrdenie o kúpe tovaru. Kupujúci týmto súhlasí s elektronickým zasielaním potvrdenia o kúpe tovaru a elektronických faktúr na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke.

4. Preprava a dodanie tovaru

4.1 Preprava tovaru na základe uzatvorenej Kúpnej zmluvy sa realizuje spôsobom, ktorý si Kupujúci zvolil z jedného či viac spôsobov ponúknutých v E-shope v rámci procesu Objednávky, a to vždy v závislosti od aktuálnych možností Predávajúceho, typu a množstva objednaného tovaru.

4.2 Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy, ak sa strany nedohodli inak. Ak Predávajúci nedodá tovar ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Kupujúcim, je Kupujúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť; to neplatí, ak Predávajúci odmietol tovar dodať alebo ak bola lehota dodania podstatnou náležitosťou Kúpnej zmluvy – v takých prípadoch je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty.

4.3 Tovar sa považuje za dodaný jeho prevzatím Kupujúcim na mieste (adrese) výslovne dohodnutom v Objednávke alebo inej písomnej komunikácii strán potvrdenej obomi stranami. Kupujúci nie je oprávnený riadne dodaný tovar bezdôvodne odmietnuť, v opačnom prípade je Predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť nároky v súlade s platnými právnymi predpismi.

4.4 V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v Objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

4.5 Pri prevzatí tovaru od prepravcu sa Kupujúcemu odporúča skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek nedostatkov toto neodkladne oznámiť príslušnému prepravcovi. V prípade uznania porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Nevykonanie kontroly zásielky pri prevzatí nemá vplyv na práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady.

4.6 Ak nebude Predávajúci schopný dodať objednaný tovar z dôvodu nesplnenia zmluvných povinností subdodávateľom alebo preto, že objednaný tovar nebude k dispozícii počas najmenej jedného (1) mesiaca z dôvodu vyššej moci, prípadne z iných dôvodov vyššej moci, ktoré Predávajúci nemohol dôvodne očakávať a predvídať a sú mimo jeho kontrolu, má Predávajúci právo odstúpiť od uzatvorenej Kúpnej zmluvy. V takom prípade Predávajúci bez zbytočného odkladu vráti Kupujúcemu už uhradené platby. V prípade zodpovedajúcich problémov s dodávkou bude Predávajúci informovať Kupujúceho bez zbytočného odkladu.

4.7 Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky Predávajúceho, resp. príslušného prepravcu, s ktorými bol Kupujúci vopred oboznámený.

5. Zákonná zodpovednosť za vady a práva z vadného plnenia

5.1 Práva a povinnosti Predávajúceho týkajúce sa akosti tovaru pri jeho prevzatí a práva Kupujúceho z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 615 a nasl. Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých ďalších predpisov („**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“)).

5.2 Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za to, že tovar je pri prevzatí bez väd. Predávajúci zodpovedá za vady na tovare, ktoré sa prejavujú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba tovaru je 2 roky od dodania tovaru. Ak je tovarom tovar s digitálnymi prvkami, pri ktorom sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutého obdobia, predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za akúkoľvek vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celého

dohodnutého obdobia, nie však menej ako dva (2) roky od dodania tovaru, ktorý je tovarom s digitálnymi prvkami, t. j. keď bol digitálny obsah alebo digitálna služba sprístupnená spotrebiteľovi.

5.3 Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu najmä za to, že v čase prevzatia tovaru Kupujúcim počas záručnej doby tovar spĺňa všeobecné požiadavky podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ako aj požiadavky dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim podľa § 616 Občianskeho zákonníka. Ak je tovar tovarom s digitálnymi prvkami, digitálny obsah a/alebo digitálna služba musí tiež spĺňať dohodnuté požiadavky a všeobecné požiadavky. Predávajúci zároveň zodpovedá za to, že používaniu tovaru Kupujúcim nebránia ani ho neobmedzujú práva tretích osôb vrátane práv duševného vlastníctva.

5.4 Kupujúcemu nevzniká právo z vadného plnenia v nasledujúcich prípadoch, ak:

- (a) bola dohodnutá zľava z kúpnej ceny z dôvodu tejto vady;
- (b) vada bola spôsobená tým, že Kupujúci zaobchádzal s tovarom v rozpore s návodom na použitie alebo obvyklým používaním;
- (c) vada bola spôsobená vonkajšími okolnosťami, ktoré Predávajúci nemohol ovplyvniť;
- (d) vada bola spôsobená nesprávnou inštaláciou alebo nesprávnym zapojením tovaru s digitálnym prvkom, ak: (i) inštalácia alebo zapojenie neboli súčasťou Kúpnej zmluvy a/alebo ak ich nevykonala alebo za ne zodpovedala iná osoba ako Predávajúci; alebo (ii) inštalácia alebo zapojenie, ktoré mal vykonať Kupujúci, bolo Kupujúcim vykonané nesprávne z iných dôvodov, ako sú nedostatky v návode na inštaláciu alebo zapojenie, ktorý poskytol Predávajúci alebo poskytovateľ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby;
- (e) v prípade tovaru s digitálnymi prvkami bola vada spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie, ktorú Kupujúcemu poskytol Predávajúci alebo poskytovateľ, a Kupujúci túto aktualizáciu nenainštaloval v primeranej lehote po jej sprístupnení a zároveň: (i) Predávajúci informoval Kupujúceho o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania; a (ii) nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie zo strany Kupujúceho nebola spôsobená žiadnym nedostatkom v pokynoch na inštaláciu poskytnutých Kupujúcemu.

5.5 Kupujúci je oprávnený bezplatne si uplatniť nároky zo zodpovednosti Predávajúceho za vadu, ktorá sa vyskytne na zakúpenom tovare v záručnej dobe podľa článku 5.2 týchto Podmienok. To však neplatí vo vzťahu k situáciám bližšie opísaným v článku 5.4 týchto Podmienok v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

5.6 V prípade existencie väd tovaru **má Kupujúci voči Predávajúcemu tieto nároky z titulu zákonnej zodpovednosti za vady:**

(a) Právo na odstránenie vady tovaru (výmena alebo oprava)

- (i) Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, Kupujúci má právo rozhodnúť sa, či vada bude odstránená **výmenou tovaru za iný tovar alebo jeho opravou.**
- (ii) Kupujúci si nesmie zvoliť a Predávajúci nie je povinný poskytnúť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady v porovnaní s iným spôsobom odstránenia vady s prihliadnutím na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by tovar mal bez vady, závažnosť vady a na skutočnosť, či by iný spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti. Na tieto účely Kupujúci riadne oznámi Predávajúcemu svoju voľbu a odovzdá tovar Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim.

- (iii) Predávajúci je oprávnený odstrániť vadu v primeranej lehote, ktorou je čas potrebný na vykonanie výmeny alebo opravy tovaru podľa možností Predávajúceho. Predávajúci oznámi Kupujúcemu presnú lehotu, v ktorej odstráni vadu po tom, ako Kupujúci vytkne vadu. Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí tak, aby Kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, na ktorý Kupujúci tovar zakúpil.
- (iv) Predávajúci je povinný prevziať od Kupujúceho tovar na vlastné náklady. Ak sa vyžaduje demontáž tovaru, ktorej montáž bola pred prejavom vady vykonaná v súlade s povahou a účelom tovaru, Predávajúci je povinný vadný tovar demontovať a zmontovať opravený alebo nový tovar alebo uhradiť náklady s tým spojené.
- (v) Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena (alebo jedna z nich) nie sú možné alebo by si vyžiadali neprimerané náklady vzhľadom na všetky okolnosti (napr. nedostatok požadovaného tovaru atď.). Uvedené nevylučuje ďalšie nároky Kupujúceho.
- (vi) Po dokončení opravy alebo výmeny tovaru Predávajúci dodá opravený alebo vymenený tovar Kupujúcemu alebo vyzve Kupujúceho, aby si tovar prevzal.
- (vii) Ak si Kupujúci neprevzme tovar v primeranej lehote po tom, čo ho Predávajúci informoval o možnosti prevzatia tovaru po oprave, má Predávajúci nárok na poplatok za uskladnenie; ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú na výške poplatku za uskladnenie, má sa za to, že bola dohodnutá obvyklá výška poplatku. Ak si Kupujúci tovar neprevzme do šiestich (6) mesiacov odo dňa, keď si mal tovar prevziať, Predávajúci môže tovar prediť. Na predaj a ďalšie nakladanie s tovarom sa vzťahujú osobitné pravidlá stanovené príslušnými právnymi predpismi.

(b) Právo na zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- (i) Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ak: Predávajúci neopravil alebo nevymenil tovar v súlade s článkom 5.6(a) týchto Podmienok; Predávajúci odmietol odstrániť vadu tovaru v súlade s článkom 5.6(a)(v) týchto Podmienok; na opravenom alebo vymenenom tovare sa opakovane vyskytla rovnaká vada; vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy (t. j. od Kúpnej zmluvy nemožno odstúpiť pre zanedbateľnú vadu); alebo Predávajúci vyhlásil alebo z okolností je zjavné, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez toho, aby Kupujúcemu nespôsobil vážne ťažkosti.
- (ii) Výšku zľavy z kúpnej ceny určí Predávajúci po zohľadnení hodnoty tovaru s vadou a kúpnej ceny tovaru, ako aj ďalších zákonných predpokladov. Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou tovaru bez vady a tovaru s vadou, ktorý Kupujúci zakúpil.
- (iii) Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak sa sám pričínal o vznik vady alebo ak je vada zanedbateľná (napr. tovar možno ďalej používať bez väčších problémov a pod.); dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie Predávajúci.
- (iv) Ak sa Kúpna zmluva týka kúpy viacerých tovarov, Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vo vzťahu k chybnému tovaru. Vo vzťahu k ostatnému tovaru môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vtedy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by mal záujem ponechať si ostatný tovar bez vadného tovaru.

5.7 Kupujúci je povinný pri uplatnení reklamácie Predávajúcemu riadne oznámiť rozhodnutie o spôsobe vybavenia reklamácie, ako je uvedené v článku 5.6 týchto Podmienok. Po prijatí rozhodnutia o spôsobe

vybavenia reklamácie Kupujúcim a jeho oznámení Predávajúcemu sa rozhodnutie o spôsobe vybavenia reklamácie považuje za konečné. Predávajúci nie je povinný zohľadniť zmenu už raz oznámeného rozhodnutia o spôsobe vybavenia reklamácie.

6. Pravidlá uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

6.1 Spôsob uplatnenia reklamácie. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ako je uvedené v záhlaví týchto Podmienok) alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú Predávajúci oznámi Kupujúcemu pri uzavretí Kúpnej zmluvy alebo po jej uzavretí. Kupujúci je oprávnený uplatniť si nároky z väd tovaru len v prípade tovaru, ktorý vykazuje vady a bol zakúpený u Predávajúceho.

6.2 Reklamácia na diaľku. V prípade reklamácie oznámenej poštou alebo iným diaľkovým spôsobom je Kupujúci povinný zaslať tovar na adresu sídla Predávajúceho na Slovensku a pripojiť nasledovné údaje: (i) kontaktné a bankové údaje Kupujúceho (ak je požadovaná zľava z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy), (ii) identifikáciu reklamácie tak, aby ju bolo možné spojiť so zaslaným tovarom, (iii) popis vady tovaru, (iv) zvolený spôsob vybavenia reklamácie v súlade s týmito Podmienkami a (v) ďalšie relevantné údaje. Na tieto účely je Kupujúci oprávnený využiť reklamačný formulár Predávajúceho, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 týchto Podmienok. Zásielky zaslané na dobierku Predávajúci nepreberá; tým nie je dotknuté právo Kupujúceho na uplatnenie reklamácie iným spôsobom podľa týchto Podmienok.

6.3 Nákup reklamovaného tovaru preukazuje Kupujúci akýmkoľvek vierohodným spôsobom, najmä potvrdením o úhrade ceny (napr. potvrdenie o kúpe, faktúra, potvrdenie o úhrade Objednávky alebo výpis z bankového účtu). Kupujúci poskytne Predávajúcemu reklamovaný tovar aj s jeho príslušenstvom; zaslanie tovaru v originálnom balení sa odporúča výlučne z dôvodu ochrany tovaru pri preprave a nie je podmienkou uplatnenia ani vybavenia reklamácie.

6.4 Lehota na uplatnenie reklamácie. Je nevyhnutné, aby bola reklamácia uplatnená bez zbytočného odkladu hneď po zistení vady, ale vždy v rámci lehoty dvoch (2) mesiacov odo dňa, kedy sa Kupujúci o vade dozvedel, ale nie neskôr ako v rámci záručnej doby podľa článku 5.2 týchto Podmienok. Akékoľvek omeškanie pri ďalšom používaní tovaru môže spôsobiť prehĺbenie vady alebo znehodnotenie tovaru, za ktoré Predávajúci nezodpovedá. Márne uplynutie lehoty dvoch (2) mesiacov na vytknutie vady však nie je samo osebe dôvodom na zamietnutie reklamácie (§ 622 ods. 4 Občianskeho zákonníka).^[^c2]

6.5 Kupujúci je povinný predložiť reklamovaný tovar čistý, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný; táto požiadavka slúži výlučne na ochranu zdravia osôb vybavujúcich reklamáciu a jej nesplnenie z objektívnych dôvodov nebráni uplatneniu reklamácie.

6.6 Po prijatí reklamácie Kupujúceho (vrátane reklamovaného tovaru a dokladu o jeho kúpe, ak je to potrebné) je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie, a teda kedy Kupujúci svoje právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje, vrátane lehoty, v ktorej bude reklamácia vybavená, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie. Predávajúci informuje Kupujúceho o zmenách týchto skutočností prostredníctvom údajov poskytnutých Kupujúcim Predávajúcemu (napr. e-mail).

6.7 Lehota na vybavenie reklamácie. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť; o predĺžení lehoty a jeho dôvodoch Predávajúci Kupujúceho informuje.

6.8 V prípade, že reklamácia bude uznaná a vybavená vrátením kúpnej ceny, kúpna cena bude zákazníkovi vrátená rovnakým spôsobom, akým Kupujúci kúpnu cenu zaplatil, ak sa strany nedohodnú na inom spôsobe. Pri vrátení peňazí sa zohľadnia všetky zľavy platné v čase nákupu. V prípade, že Kupujúci úspešne uplatnil právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa platných právnych predpisov, vzťahuje sa naňho nasledujúci postup: (a) Kupujúci je povinný vrátiť tovar s vadou Predávajúcemu, ak ho Kupujúci neposkytol Predávajúcemu už vopred; (b) Predávajúci vráti Kupujúcemu kúpnu cenu tovaru do štrnástich (14) dní odo dňa vrátenia tovaru Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal tovar Predávajúcemu, podľa toho, čo nastane skôr, alebo odo dňa ukončenia reklamačného procesu (napr. potvrdenia vybavenia reklamácie Predávajúcim), ak Kupujúci poskytol Predávajúcemu tovar už vopred; a (c) Predávajúci vráti Kupujúcemu kúpnu cenu tovaru rovnakým spôsobom, akým Kupujúci zaplatil kúpnu cenu, pokiaľ Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom platby.

6.9 Ak Predávajúci v súlade s platnými právnymi predpismi odmietne zodpovednosť za vady tovaru (reklamáciu), dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Kupujúci je oprávnený opakovane vytknúť Predávajúcemu tú istú vadu tovaru na základe odborného posudku vydaného akreditovanou osobou, ktorý preukazuje zodpovednosť Predávajúceho za vadu tovaru. V takom prípade Predávajúci nemôže opätovne odmietnuť zodpovednosť za vady (reklamáciu) a nahradí Kupujúcemu účelne vynaložené náklady spojené s vyhotovením odborného posudku.

7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa

7.1 Právo na odstúpenie a lehota na uplatnenie. Kupujúci má právo, v súlade s ustanovením § 19 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa, od Kúpnej zmluvy odstúpiť, okrem prípadov, kedy to vylučujú platné právne predpisy (najmä § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa), a to **v lehote do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru** Kupujúcim alebo ním určenou osobou. V prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru.

7.2 Spôsob odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa musí Predávajúcemu odoslať v lehote uvedenej v článku 7.1 týchto Podmienok – na dodržanie lehoty postačí, pokiaľ Kupujúci preukázateľne odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred uplynutím lehoty. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí jednoznačne informovať o vôli konkrétneho Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy voči konkrétnym tovarom, resp. s odkazom na Objednávku. Na odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci použiť vzorový formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto Podmienok, alebo funkciu na odstúpenie od zmluvy podľa článku 7.4 týchto Podmienok.

7.3 Oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci zasielať na kontaktné údaje Predávajúceho podľa článku 10 týchto Podmienok, ako aj na adresu sídla alebo elektronickej pošty Predávajúceho uvedenú vo formulári.

7.4 Funkcia na odstúpenie od zmluvy. V súlade s § 20a Zákona o ochrane spotrebiteľa môže Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom online rozhrania aj použitím funkcie na odstúpenie od zmluvy dostupnej na Webovej stránke. Funkcia je označená slovným spojením „Odstúpiť od zmluvy“, je na Webovej stránke zreteľne zobrazená a je Kupujúcemu ľahko a nepretržite dostupná počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa článku 7.1 týchto Podmienok, a to bez potreby registrácie alebo prihlásenia. Na použitie funkcie Kupujúci vyplní alebo potvrdí svoje meno a priezvisko, číslo Objednávky a e-mailovú adresu zadanú pri Objednávke a odstúpenie od Kúpnej zmluvy potvrdí aktivovaním tlačidla označeného slovným spojením „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Predávajúci bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy prostredníctvom tejto funkcie zašle Kupujúcemu na trvanlivom nosiči (e-mailom na e-mailovú adresu zadanú pri Objednávke) potvrdenie o doručení

oznámenia, vrátane jeho obsahu a dátumu a času jeho odoslania. Použitie funkcie na odstúpenie od zmluvy je právom, nie povinnosťou Kupujúceho; ostatné spôsoby odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku 7 tým nie sú dotknuté.[^c3]

7.5 Výnimky z práva na odstúpenie. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, najmä ak je predmetom Kúpnej zmluvy: (a) tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. výživové doplnky a potraviny po otvorení ochranného obalu); (b) tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze; alebo (c) tovar zhotovený podľa špecifikácií Kupujúceho alebo tovar vyrobený na mieru.[^c4]

7.6 Dôsledky odstúpenia od Kúpnej zmluvy. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.1 a 7.2 týchto Podmienok sa Kúpna zmluva od začiatku ruší. Kupujúci musí Predávajúcemu vrátiť tovar do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, pričom, ak nie je v tomto článku ďalej uvedené inak, znáša priame náklady spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu (napr. doprava) Kupujúci.

7.7 V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.1 a 7.2 týchto Podmienok vráti Predávajúci peňažné prostriedky, t. j. cenu tovaru vrátane nákladov na dodanie tovaru, prijaté od Kupujúceho, do štrnástich (14) dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu peňažné prostriedky skôr, ako mu Kupujúci tovar vráti (odovzdá) alebo ako Kupujúci preukáže, že tovar Predávajúcemu odoslal. Predávajúci vráti Kupujúcemu peňažné prostriedky rovnakým spôsobom, akým ich Predávajúci od Kupujúceho prijal, ak sa s Kupujúcim nedohodne na inom spôsobe, s ktorým Kupujúci výslovne súhlasí a ktorý nie je spojený s ďalšími poplatkami pre Kupujúceho. Ak Kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady na dodanie tovaru iba vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

7.8 V prípade vzniku škody na vrátenom tovare nad rámec jeho použitia výhradne na účely zistenia vlastností a funkčnosti tovaru, ako aj v prípade nevrátenia tovaru alebo vrátenia poškodeného tovaru, má Predávajúci nárok na náhradu škody voči Kupujúcemu v súlade s platnými právnymi predpismi; Predávajúci uplatňuje takýto nárok samostatne a transparentne a nie je oprávnený ho jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny bez súladu s platnými právnymi predpismi.

8. Alternatívne riešenie sporov a dozor

8.1 V prípade, že Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný s vybavením svojej reklamácie zo strany Predávajúceho a vznikne medzi nimi spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil iné jeho práva, má Kupujúci právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon o ARSS**“). Žiadosť možno zaslať na adresu Equitya s. r. o., Silvánová 33, 902 01 Pezinok a/alebo na e-mailovú adresu contact_us@dietarius.eu.

8.2 Ak Predávajúci odpovie zamietavo na žiadosť Kupujúceho podľa článku 8.1 týchto Podmienok alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej doručenia, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

8.3 Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, P.O. BOX 29, 827 99 Bratislava, dostupná prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovej stránke: [https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi). Ďalšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú dostupné na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk).

8.4 Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava. Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú sprístupnené aj na samostatnej podstránke Webovej stránky.[^c5]

9. Ochrana osobných údajov

9.1 Ochrana osobných údajov Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), a právnymi predpismi Slovenskej republiky dopĺňujúcimi niektoré jeho ustanovenia.

9.2 Zásady spracúvania osobných údajov pre E-shop sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady spracúvania osobných údajov, s ktorými sa Kupujúci má možnosť oboznámiť v rámci každej jednotlivej Objednávky, ako aj na Webovej stránke.

10. Kontaktné údaje predávajúceho

10.1 Kupujúci je oprávnený kontaktovať Predávajúceho v súvislosti s Kúpnu zmluvou prostredníctvom týchto kontaktných údajov: (a) e-mailová adresa: contact_us@dietarius.eu; alebo (b) telefónne číslo: +421 (0)948 478 509; (c) poštová adresa Predávajúceho uvedená v záhlaví týchto Podmienok.

10.2 Aktuálne kontaktné údaje Predávajúceho sú uvedené na Webovej stránke.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Predávajúci je oprávnený zmeniť či dopĺňať tieto Podmienky jednostranne meniť či dopĺňať najmä v prípade: (a) zmeny platných právnych predpisov, stanovísk či odporúčaní orgánov verejnej správy; (b) predchádzania porušovaniu alebo zneužívaniu týchto Podmienok; (c) odstránenia nejasností alebo pochybností týkajúcich sa výkladu týchto Podmienok; (d) zmeny postupu zadávania Objednávok, pravidiel uzatvárania Kúpnych zmlúv alebo podmienok ich plnenia, zmeny nastavenia E-shopu a obdobných zmien v procese objednávaní a dodania tovarov; (e) zmeny funkcií, pravidiel činnosti Predávajúceho, zmeny názvov, adries alebo údajov o Predávajúcom a E-shope uvedených v týchto Podmienkach; (f) potreby opraviť nejasné alebo sporné formulácie alebo opraviť zjavné administratívne chyby, ktoré sa mohli vyskytnúť v Podmienkach, v E-shope alebo na Webovej stránke.

11.2 V prípade zmien týchto Podmienok bude Predávajúci Kupujúceho o zmenách informovať. Aktuálne znenie Podmienok je zverejnené vždy na Webovej stránke. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok; na Kúpne zmluvy uzatvorené pred účinnosťou zmeny sa vzťahuje znenie Podmienok účinné v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy.

11.3 Tieto Podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky, a to najmä Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

11.4 Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpia ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Kúpna zmluva uzatvorená na základe týchto Podmienok je uzatvorená na dobu určitú do jej splnenia.

11.5 Tieto Podmienky sú platné a účinné od 1.3.2026, v znení zmien zohľadňujúcich najmä § 20a Zákona o ochrane spotrebiteľa (funkcia na odstúpenie od zmluvy) účinnom od 6. júla 2026^[^c6]. Aktuálne znenie týchto Podmienok nájdete vždy na webovej stránke <https://www.dietarius.eu/obchodne-podmienky/>.

Príloha č. 1

VZOROVÝ FORMULÁR PRE ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

*Vyplňte tento formulár a pošlite ho spoločnosti Equitya s. r. o. iba v prípade, že chcete odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Formulár sa uplatní iba pre Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.** Namiesto tohto formulára môžete využiť aj funkciu na odstúpenie od zmluvy „Odstúpiť od zmluvy“ dostupnú na Webovej stránke (článok 7.4 Podmienok).*

Oznámenie o odstúpení od zmluvy v lehote štrnástich (14) dní

Adresát: Equitya s. r. o., Silvánová 33, 902 01 Pezinok, e-mail: contact_us@dietarius.eu

Oznamujem, že týmto odstupujem od Kúpnej zmluvy o nákupe tohto tovaru:

Číslo artiklu/označenie tovaru (ak odstupujete len vo vzťahu k vybraným tovarom):

.....

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Vaše údaje:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: alebo e-mail:

Platobné údaje (ak máte záujem, aby sme vám vrátili finančné prostriedky na iný bankový účet, ako uvedený v objednávke tovaru, uveďte aj):

Bankový účet (IBAN):

Vedený v banke:

Názov/meno vlastníka účtu:

Dátum:

Podpis (iba pokiaľ sa tento formulár zasiela v listinnej podobe):

Príloha č. 2

VZOROVÝ REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tento formulár vyplňte a zašlite spoločnosti Equitya s. r. o. len v prípade, ak chcete uplatniť právo zo zodpovednosti za vady podľa Podmienok E-shopu spoločnosti Equitya s. r. o.

Adresát: Equitya s. r. o., Silvánová 33, 902 01 Pezinok, e-mail: contact_us@dietarius.eu

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Číslo bankového účtu (povinné iba ak je požadovaná zľava z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy):

Reklamovaný tovar: Označenie tovaru: Číslo dokladu (faktúry):

Číslo objednávky a dátum objednania:

Popis vady:

Obsah zásielky pri odovzdaní na reklamačné konanie:

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (v súlade s Podmienkami E-shopu Equitya s. r. o.)

(označte krúžkom): a) oprava tovaru b) výmena tovaru

V prípade nemožnosti vykonania opravy alebo výmeny tovaru, resp. za splnenia podmienok podľa Podmienok E-shopu Equitya s. r. o., preferujem ako spôsob vybavenia reklamácie

(označte krúžkom): a) zľava z kúpnej ceny b) odstúpenie od kúpnej zmluvy

Dátum:

Podpis:
